

Informatieboekje



Februari 2023

INHOUDSOPGAVE

1. Welkom	3
2. Kinderopvang 2-4 jaar “ Peuterpaleis”	3
2.1 Aanbod	4
2.2 Doel VVE	4
2.5 Kids Konnect	5
2.6 Dagindeling.....	5
3. Kosten	6
3.1 Recht op kinderopvangtoeslag.....	6
3.2 Ik heb geen recht op kinderopvangtoeslag	7
3.3 Betaling.....	7
4. Informatie	8

1. Welkom

Welkom bij Peuterpaleis.

In 2014 is de Stichting FIERS kind ontwikkeling gestart, vanaf 3 juni 2014 vinden er peuteractiviteiten plaats. Dat houdt in dat op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmorgen in een klaslokaal van de Willem Alexanderschool een kinderopvang 2-4 jaar zal zijn. De naam van de kinderopvang 2-4 jaar is: Peuterpaleis

De directie van Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang is Wilma Geuzinge

Dit boekje is bedoeld om u een beeld te geven van wat u en uw kind kunnen verwachten van het verblijf op Peuterpaleis. Met onbeantwoorde vragen kunt u natuurlijk altijd terecht bij de leidsters van uw kind of bij Wilma Geuzinge of Linda Oldenhuis onder telefoonnummer 0524 - 516182.

Voor financiële vragen kunt u mailen naar: fz.peuters@fiers.nu

Uiteraard staan wij altijd open voor opmerkingen en aanvullingen. Veel leesplezier, maar vooral veel speelplezier voor alle kinderen op Peuterpaleis!

2. Kinderopvang 2-4 jaar “Peuterpaleis”

Doelstelling

Bij Peuterpaleis krijgen kinderen van 2 tot 4 jaar gedurende één of meerdere dagdelen per week gestructureerde aandacht en begeleiding bij het individueel en samen spelen. Onder deskundige leiding zijn er diverse spelmogelijkheden waarbij aandacht wordt besteed aan het stimuleren van de sociale, emotionele, motorische en cognitieve ontwikkeling van uw peuter.

Peuterpaleis biedt mogelijkheden, die vaak thuis niet of lastig te doen zijn. Het samen spelen met leeftijdgenootjes, het leren delen van zowel aandacht als materiaal en het naar elkaar leren luisteren zijn bijzonder belangrijk voor de ontwikkeling van uw kind. De peuter maakt een grote ontwikkeling in korte tijd door. Een peuter naar Peuterpaleis brengen kan positief zijn voor zowel uw kind als voor u.

Het doel van Peuterpaleis is het bieden van een kwalitatief goede kinderopvang 2-4 jaar met veel nadruk op taalontwikkeling en creatieve vorming. Door middel van een goede begeleiding, het stimuleren van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid, het laten opdoen van veel ervaringen en vaardigheden willen wij ervoor zorgen dat alle peuters die naar Peuterpaleis komen beter voorbereid naar de basisschool (en eventueel buitenschoolse opvang) gaan als zij 4 jaar worden. We leren de peuters samen delen, samen spelen, zelfstandig activiteiten uitvoeren, functioneren in de groep, helpen opruimen, etc. Ook zindelijkheidstraining hoort hierbij.

Op basis van het spel en het gedrag van de peuter zal de leidster de peuter stimuleren en variaties aanbrenge om het een stapje verder te laten gaan. Daarvoor heeft de leidster oog voor de ontwikkelingsfase van de afzonderlijke kinderen en biedt de leidster speelgoed en activiteiten aan die uitdagen en waar uw peuter wat mee kan ontdekken. Uitgangspunt daarbij is wat de peuters wel kunnen en niet dat wat ze niet kunnen. De ontwikkeling loopt niet voor ieder kind gelijk. De ene peuter is sneller met praten en de ander is motorisch vaardiger. Als Peuterpaleis vinden wij het heel belangrijk dat een jonge peuter zich kan ontwikkelen in zijn/haar tempo. Een kind op Peuterpaleis moet dit spelenderwijs kunnen doen. Toch komt het voor dat de peuter op een bepaald ontwikkelingsgebied best wat stimulans kan gebruiken. De leidsters signaleren deze behoefte en gaan daar op in middels extra aandacht (activiteit) op een bepaald ontwikkelingsgebied. Vroegtijdig signaleren van een ontwikkelingsprobleem is belangrijk om hier op in te kunnen spelen en zo vroeg mogelijk hulp te kunnen bieden.

2.1 Aanbod

Peuterpaleis is een belangrijke stap in het leven van uw kind. Wij willen er alles aan doen om deze stap zo goed mogelijk te laten verlopen.

Ontmoeten: De kinderen ontmoeten op Peuterpaleis veel andere kinderen. Ze leren samen spelen in een veilige omgeving. Door samen te spelen leert uw kind rekening te houden met anderen. Ook ontmoet uw kind de Peuterpaleisleidsters.

Ontdekken: Een kind is elke dag bezig met het ontdekken van de wereld om zich heen. Dit doet de peuter op heel veel verschillende manieren: door te praten, te luisteren, te lachen, te kijken, te tekenen, te plakken, te bouwen, te rennen en ga zo maar door. Het peuterspel is hierbij heel belangrijk want spelen is leren.

Ontwikkelen: In de leeftijd van 2 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door. Ieder kind doet dit op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. De pedagogische medewerkers sluiten aan bij de ontwikkeling van ieder individueel kind en stimuleren deze ontwikkeling.

Met voor- en vroegschoolse educatie bedoelt men het voorkomen en vroegtijdig opsporen en aanpakken van taal- en ontwikkelingsbelemmeringen bij jonge kinderen, met als resultaat het vergroten van kansen aan het begin van de schoolloopbaan.

Onze kinderopvang 2-4 jaar is een geregistreerde VVE locatie. Voor een doorgaande lijn richting de basisschool werken we met een geregistreerde VVE methode.

Een doorgaande leerlijn dus van voorschools naar vroegschool. Het zijn geen losse lessen maar bij alles wat er in de groep gebeurt, speelt het programma een rol, ook als er niet expliciet aan activiteiten van het programma wordt gewerkt.

2.2 Doel VVE

Het doel van voor- en vroegschoolse educatie (VVE) beleid is om te voorkomen dat kinderen achterblijven in hun ontwikkeling. Kinderen worden via speciale onderwijsprogramma's daarbij geholpen. Er zijn verschillende programma's, voor- en vroegschoolse educatie. Stimulering is voor elk kind belangrijk, maar vooral voor kinderen die van huis uit minder meekrijgen.

In de praktijk zijn met VVE programma's overwegend positieve en soms zeer positieve resultaten bij de kinderen bereikt. Bij de ontwikkeling van deze programma's is aangesloten op de meest recente inzichten over hoe de ontwikkeling van jonge kinderen verloopt en hoe we die zo goed mogelijk kunnen stimuleren.

2.3 Programma Piramide

Bij Peuterpaleis maken we gebruik van een kindgerichte en educatieve methodiek, genaamd Piramide. De pedagogisch medewerkers van Peuterpaleis beschikken over ruime ervaring in het werken met jonge kinderen en Piramide.

Voor meer informatie zie onze website.

2.4 Logo 3000

Bij Peuterpaleis maken we voor de woordenschat gebruik van logo 3000.

Logo 3000 is een goed onderbouwde aanpak voor de ondersteuning van kinderen in de belangrijkste fase van hun taalontwikkeling. Doordat dit ook bij de kleuters en groep 3 van de Willem Alexanderschool wordt aangeboden, ontstaat er een doorgaande lijn in de ontwikkeling van peuter naar kleuter.

2.5 Kids Konnect

Om de ontwikkeling van de peuters goed te kunnen volgen maakt Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang gebruik van het observatiesysteem binnen Kids Konnect. Ook wordt voor het contact met de ouders gebruik gemaakt van de Kids Konnect app. Na ondertekening van het plaatsingsovereenkomst ontvangt u hier de inloggegevens voor per mail. Ook ontvangt u per mail de handleiding voor zowel de Ouderapp als het Ouderportaal. Hierover krijgt u meer informatie na de inschrijving van uw peuter.

2.6 Dagindeling

Iedere Peuterpaleis leidster en iedere kinderopvang 2-4 jaar is uniek. Elk seizoen en elke feestdag is anders en daarmee is ook iedere dag afwisselend en leerzaam voor de kinderen.

Hieronder geven wij u een aantal voorbeelden van activiteiten:

- Spelen met allerlei speelgoed, puzzels maken
- Tekenen, plakken, knippen, verven, kleien
- Luisteren naar een verhaal, liedjes zingen en spelletjes spelen
- Buiten spelen, fietsen en in de zandbak spelen
- Rollenspel in de poppenhoek
- Samen eten en drinken

Iedere Peuterpaleis ochtend begint met een inloop vanaf 8.15 tot 8.45 uur. De kinderen komen binnen en mogen gaan spelen. Om 8.45 uur beginnen we samen in de kring.

Daar is er tijd voor de kinderen om wat te vertellen. We kijken samen welke kinderen er allemaal aanwezig en/of ziek zijn. De dag-lijn staat centraal voor de activiteiten die we gaan doen. Hier kijken we dan ook samen naar. We gaan vervolgens met elkaar buiten spelen of naar het speellokaal voor spel of gymactiviteiten. Fruit eten doen we als pauzemoment met aansluitend een taal of rekenactiviteit. Daarna gaan we nog spelen en/of werken.

Na deze activiteiten sluiten we af en gaan we met alle kinderen in de kring. Tussen 12.00 en 12.15 uur kunnen de kinderen worden de kinderen weer opgehaald.

3. Kosten

Peuterpaleis hanteert de volgende kosten. Uw eigen bijdrage hangt af van het feit of u wel of geen recht hebt op kinderopvangtoeslag. U hebt recht op kinderopvangtoeslag als u beiden werkt, en in sommige gevallen als 1 ouder werkt en de andere een uitkering ontvangt. De uitkeringsgerechtigde ouder moet dan in een traject naar werk (o.a. opleiding/omscholing) zitten.

Houdt u er rekening mee dat wijzigingen in werk- en/of privé situatie invloed kunnen hebben op het recht op kinderopvangtoeslag. Wij verzoeken u dan ook deze zo spoedig mogelijke door te geven en bij twijfel hulp van de Kindermediar (zie hieronder) in te schakelen.

Hulp nodig? Voor het bepalen of u recht heeft op kinderopvangtoeslag en/of hulp bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u contact opnemen met de Kindermediar van de Gemeente Coevorden, Geke Huigen: geke.huigen@kindermediar.com. De Kindermediar is van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar op 0900-2004004.

Recht op kinderopvangtoeslag zie punt 3.1, geen recht op kinderopvangtoeslag zie punt 3.2

3.1 Recht op kinderopvangtoeslag

Ik heb recht op kinderopvangtoeslag. Wat wordt mijn eigen bijdrage?

Heeft u recht op kinderopvangtoeslag van de belastingdienst, dan is het uurtarief in 2023 € 8,97

- **Peuters van ouder(s) met een VVE-indicatie**

Geïndiceerde peuters gaan 16 uur naar de peuteropvang. Hiervan brengen wij 8 uur in rekening tegen het uurtarief van € 8,97. De Gemeente Coevorden subsidieert de overige uren. Voor deze 8 uren kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen bij de belastingdienst.

- **Peuters van ouder(s) zonder VVE indicatie**

Deze ouders betalen per uur € 8,97 en kunnen hiervoor kinderopvangtoeslag aanvragen.

Aanvragen kinderopvangtoeslag

Bij het aanvragen moet u duidelijk aangeven hoeveel uren uw kind naar Peuterpaleis gaat.

Opvang uren per week	Opvanguren per maand (doorgeven aan Belastingdienst voor kinderopvangtoeslag)
4 uren	13,33 uren
8 uren	26,66 uren
12 uren	40 uren

Voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag heeft u het LRK nummer nodig:
LRK Peuterpaleis: 184506815

Uw netto maandkosten zelf berekenen kan met de rekentool, deze staat op onze website www.fierskindontwikkeling.nu/actueel/rekenmodule. Of via de website van de Belastingdienst, hier kunt u een proefberekening maken.

3.2 Ik heb geen recht op kinderopvangtoeslag

Ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag betalen een inkomensafhankelijke eigen bijdrage voor Peuterpaleis. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Kinderopvangtoeslagtabel 2023. De berekening is als volgt: het gemiddelde aantal maanduren kinderopvang x uurtarief x (100% - % kosten van de kinderopvang, conform tabel).

Voorbeeld: Een peuter gaat 8 uren per week naar de peuteropvang, inkomen ouders is € 20.000,-
Het inkomensafhankelijke uurtarief per maand bedraagt:
 $27 \text{ uren} \times € 8,97 \times 4\% (100\% - 96\%) = € 9,69 \text{ per maand}$

Om deze bijdrage te kunnen berekenen verzoeken wij u bij aanmelding uw inkomensgegevens aan te leveren. Zonder deze gegevens zullen wij € 5,95 per uur berekenen.

- **Peuters van ouder(s) met een VVE-indicatie**

Geïndiceerde peuters gaan 16 uur naar de peuteropvang. Hiervan brengen wij 8 uur in rekening tegen het in de tabel genoemde inkomensafhankelijke uurtarief. De Gemeente Coevorden subsidieert de overige uren.

- **Peuters van ouder(s) zonder VVE indicatie**

Ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag kunnen gebruik maken van subsidie van de Gemeente Coevorden. Peuters moeten dan 2 ochtenden gebruik maken van de peuteropvang. In dit geval betalen de ouders 8 uur tegen het in de tabel genoemde inkomensafhankelijke uurtarief.

Wanneer peuters slechts 1 ochtend komen geldt het uurtarief van € 8,97.

Dus 2 dagdelen van max. 8 uur worden gesubsidieerd door de gemeente. Bij meer uren geldt een eigen bijdrage van € 8,97 per uur.

3.3 Betaling

Bij voorkeur ontvangen wij uw betaling via automatische incasso. Nadat wij uw peuter hebben ingeschreven ontvangt u een digitaal onderteken verzoek voor het plaatsingsovereenkomst én het machtigingsformulier. Op het plaatsingsovereenkomst staan de persoonsgegevens, plaatsingsgegevens en het kostenoverzicht. Na ondertekening is de inschrijving definitief. Een plaatsing start op de 1^e of 16^e van de maand. Wanneer de opvang niet op de 1^e of 16^e van de maand start dan worden de losse dagen apart in rekening gebracht. Er wordt dan gefactureerd tegen het uurtarief maal het aantal werkelijke uren van die maand. De volgende maanden wordt er weer gefactureerd tegen het maandtarief. De volgende maanden wordt er weer gefactureerd tegen het maandtarief. De incasso van de maandelijkse ouderbijdrage vindt plaats rond de 25^e van de lopende maand. Er wordt maandelijks gefactureerd o.b.v. 40 weken. De facturen worden verzonden vanuit Flexkids. Er wordt gefactureerd met gemiddelde maandtarieven, hierbij wordt uitgegaan van een gelijkmatige afname gedurende het jaar van het aantal uren. De kosten voor 1 dagdeel naar de Peuterpaleis bedraagt € 119,90.

Bij afwezigheid door ziekte of vakantie kunt u kiezen of u hiervoor een tegoed wilt ontvangen of dat dit in rekening moet worden gebracht. Per kalenderjaar heeft u recht om 3 dagdelen te ruilen. Op onze website staat de rekentool, hier krijgt u snel een indicatie van wat u betaalt en wat u ontvangt aan kinderopvangtoeslag.

NB De belastingdienst betaalt maandelijks rond de 20^e vooraf de kinderopvangtoeslag uit. Dat betekent dat u de kinderopvangtoeslag voor bv de maand april, welke wij dan op 25 april incasseren al op 20 maart ontvangen heeft. Mocht u gebruik maken van kinderopvangtoeslag vergeet deze dan niet stop te zetten wanneer uw kind 4 jaar wordt.

4. Informatie

Kinderopvang 2-4 jarigen

Spelen bij Peuterpaleis kan op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagochtend.

De openingstijden van Peuterpaleis zijn: 8.15-12.15 uur.

Kids Konnect

Peuterplaeis maakt gebruik van het systeem 'Kids Konnect', een internetprogramma voor de kinderopvang. U downloadt de Konnect Ouderapp in de App store of Google Play Store. Om de app te kunnen gebruiken, heb je een smartphone met iOS11 of Android 5 nodig. Inloggen via <http://fiers.ouderportaal.nl> is ook mogelijk.

Ruilen van dagdeel

Peuterpaleis is allen tijdens de schoolweken geopend. Er is dus géén peuteropvang buiten de schoolweken en op feestdagen. Als uw peuter een keer niet komt, kan uw peuter, op een andere dag een keer extra naar de opvang. Extra opvang is alleen mogelijk als er voldoende plek is.

Ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om 3x per jaar te ruilen van dagdeel. Een ruildag kan direct geruild worden voor een andere aanwezige dag. De ruilaanvraag kunt u via de Ouderapp/Ouderportaal aanvragen. Na goedkeuring van de aanvraag ontvangt u een ruiltegoed. Via de Ouderapp/Ouderportaal ontvangt u hierover bericht. Een eenmaal geruilde dag kan niet nogmaals geruild worden. Voor de dagen waarop Peuterpaleis gesloten is, m.u.v. de officiële feestdagen, ontvangt u een ruiltegoed. Dit ruiltegoed is 90 dagen geldig.

Afwezigheid door ziekte/ vakantie

Wanneer uw peuter ziek is kunt u uw peuter afmelden via de Ouderapp. Afmelden graag voor 07:45 uur. Afwezigheid bij ziekte wordt in rekening gebracht. Wanneer u uw peuter vóór 07:45 uur heeft afgemeld die dag, ontvangt u hiervoor een tegoed.

Bij afwezigheid van uw peuter door bv vakantie kunt u uw peuter ook via de Ouderapp/ouderportaal afmelden. Wanneer u uw peuter minimaal 48 uur van tevoren heeft afgemeld ontvangt u hiervoor een tegoed. De tegoeden kunt u binnen 90 dagen inzetten voor een andere dag daarna vervalt het tegoed. Per jaar heeft u recht op 3 tegoeden.

Groepsgrootte

Er zitten maximaal 14 kinderen in één groep. Dit is conform de groepsgrootte die de GGD heeft goedgekeurd.

Brengen en halen

Bij het brengen is het voor uw kind het makkelijkst als u duidelijk en kort afscheid neemt bij het weggaan. In de hal bij Peuterpaleis zijn kapstokjes waar de kinderen hun jas aan kunnen hangen. De tas mag in de mand.

Wij geven de kinderen niet zomaar aan anderen mee. Mocht uw kind door iemand anders dan uzelf opgehaald worden, zegt u dit dan van tevoren tegen uw kind en de Peuterpaleisleidsters.

VVE

Peuterpaleis is een VVE locatie. Kinderen met een VVE indicatie gaan 4 dagdelen van in totaal 16 uur naar Peuterpaleis.

Eten & drinken

Tijdens de ochtend wordt door de kinderen samen gegeten en iets gedronken. Fruit en drinken krijgt uw kind van Peuterpaleis aangeboden.

Luiers & zindelijkheid

Is uw kind nog niet zindelijk? Geen probleem. Als uw kind bezig is met zindelijkheidstraining dan is het prettig als u dit meldt op Peuterpaleis. Het is fijn als u uw kind extra kleding meegeeft. In een tas voorzien van de naam van uw kind. Ook op Peuterpaleis wordt er gewerkt met zindelijkheidstraining.

Kleding

Bij Peuterpaleis spelen de kinderen ook op de grond en bijvoorbeeld buiten in de zandbak. Het is aan te raden uw kind kleding aan te doen die vies mag worden. De kinderen krijgen voor activiteiten als verven een schortje aan.

Uitstapjes

Zo nu en dan worden de kinderen meegenomen voor een uitstapje. U kunt bijvoorbeeld denken aan de kinderboerderij of een herfstwandeling door het bos. U en uw kind krijgen tijdig informatie over de voorgenomen uitstapjes.

Ziekte & afmeldingen

Als uw kind niet naar Peuterpaleis komt, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk doorgeven aan Peuterpaleis? (0524 - 571956)

Heeft uw kind een besmettelijke ziekte als rode hond, waterpokken, mazelen, geelzucht en dergelijke, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de leidsters. Bij besmettelijke ziekten worden de richtlijnen van de GGD gevolgd.

Als uw kind ziek wordt op Peuterpaleis, wordt u gebeld op één van de telefoonnummers die u opgegeven heeft op het inschrijfformulier. Ook hebben de pedagogische medewerkers een noodtelefoonnummer van u nodig, zodat zij bij noodgevallen altijd contact met u kunnen opnemen.

Vakanties en feestdagen

Tijdens vakanties en op officiële feestdagen is Peuterpaleis gesloten. De vakanties vallen gelijk met de vakanties van de Willem Alexanderschool in Dalerpeel.

Gegevens van de peuter

Het is belangrijk dat de juiste gegevens van uw kind bekend zijn op Peuterpaleis. Dit houdt in dat verandering van onder andere telefoonnummers, ontstane allergieën en andere belangrijke zaken direct aan de leidsters gemeld moeten worden.

Uitschrijven en opzegtermijn

Als kinderen vier jaar worden gaan ze naar de basisschool. Peuterpaleis hanteert deze datum voor de uitschrijving. Mocht u eerder willen opzeggen dan is dat mogelijk. Elk moment van de maand kunt u het contract opzeggen met inachtneming van één maand opzegtermijn. Dit kan schriftelijk of per e-mail fz.peuters@fiers.nu.

Ouders

Met u als ouder delen we een stukje van de opvoeding van uw kind. Daarom vinden we het belangrijk om ouders bij activiteiten van Peuterpaleis te betrekken. U kunt gevraagd worden voor een uitstapje, een knutselavond voor Sinterklaas, enzovoorts.

Personeel

De pedagogische medewerkers van Peuterpaleis zijn Sylvia Stevens en Brenda Welink. Mocht er vervanging nodig zijn, dan is dat een van de vaste pedagogische medewerkers van FIERS.

Pedagogische coach

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers daarom bij de dagelijkse werkzaamheden om zowel hun pedagogische als didactische vaardigheden te ontwikkelen. Binnen Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang worden de pedagogisch medewerkers 10 uur per jaar gecoacht.

Vroeg erbij

Een keer per jaar komt er vanuit Vroeg erbij (samenwerking tussen consultatiebureau, Yorneo en Peuterpaleis een medewerkster voor een preventieve observatie. N.a. hiervan vindt er altijd een signaalbespreking plaats. Hier bespreken we de voortgang van kinderen en van de kinderen met een VVE-indicatie.

Tutoring

Tutoring houdt in: extra begeleiding geven aan kinderen die dit nodig hebben en is in eerste instantie preventief. Door kinderen voor te bereiden op een nieuw thema is een aantal begrippen bij deze kinderen al bekend. De tutoring is gekoppeld aan de projecten. De leidsters van Peuterpaleis hebben de kinderen van de groep verdeeld om ze goed te kunnen begeleiden.

Verlies van spullen

Peuterpaleis is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van kleding en meegebracht speelgoed.

Website

Op de website vindt u meer informatie over Peuterpaleis van FIERS. Hierop is ook het pedagogisch beleidsplan en informatie rondom de klachtenregeling te vinden.

Tot slot

Heeft u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen of zijn er problemen waarover u wilt praten, dan kunt u altijd contact opnemen met de pedagogische medewerkers of een van de directieleden.

Adres:

Peuterpaleis

Oranjestraat 2,

7753 TK Dalerpeel

Tel.: 0524-571956

<http://www.waschooldp.nl> tabblad Peuterpaleis

peuterpaleis@fiers.nu (voor algemene vragen)

fz.peuters@fiers.nu (voor al uw financiële vragen)