

2022

Veiligheid en gezondheid - Hummelhoes



November 2022

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
2	Missie, visie en doel	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.1	Missie en visie	4
2.1.1	Algemene doelstellingen	4
2.1.2	Verwijzingen naar protocollen en regels	4
2.2	Doel en verantwoordelijkheid	5
3	Grote risico's	6
3.1	Fysieke veiligheid	6
3.1.1	Verstikking	6
3.1.2	Vergiftiging	6
3.1.3	Verbranding	7
3.1.4	Vallen van grote hoogte	7
3.2	Gezondheid	7
3.2.1	Infectieziekten	7
3.2.2	Medicijnverstrekking	8
3.3	Sociale veiligheid	8
3.3.1	Grensoverschrijdend gedrag	8
3.3.2	Kindermishandeling	9
3.3.3	Vermissing	9
4	Omgang met kleine risico's	10
5	Beleidscyclus	11
5.1	Beleidscyclus	11
5.2	Plan van aanpak	11
6	Thema's uitgelicht	12
6.1	Vier ogenprincipe	12
6.2	Achterwachtregering	12
7	EHBO-regeling	13
8	Communicatie en afstemming intern en extern	13
9	Ondersteuning en melding van klachten	13

1 Inleiding

Per 1 januari 2018 is de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) ingegaan. De wet bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang.

In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. In dit beleidsstuk gaat het vooral over de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang heeft het beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het document veiligheid en gezondheid is te vinden op SharePoint.

Het locatie specifiek maken, bijhouden en aanscherpen van dit document zal een continu proces zijn binnen de organisatie. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang in zijn algemeen en locatie het Hummelhoes specifiek om met grote en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering.

De wijziging in de wet geeft Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en je beleid weer eens op te frissen.

Ageet van Dijken is eindverantwoordelijke voor het algemene beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Carolina Camies is eindverantwoordelijke voor de locatie specifieke aanpassingen in het beleid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

1.1 Missie en visie

Kinderdagverblijf Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang (waaronder het Hummelhoes) staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Kinderdagverblijf Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang (waaronder Het Hummelhoes) biedt peuters een basis door ze te stimuleren in hun ontwikkeling op een veilige plek. Een veilige plek betekent helderheid over het pedagogisch beleid, speelgoed afgestemd op hun leeftijd en mogelijkheden in hun directe omgeving. De basisfuncties worden samengevat in de kernwoorden: ontmoeten, spelen en ontwikkelen, waarbij het kind en zijn ouder centraal staat. Wij hebben een aanvullende rol op de thuissituatie en bij ons is er ruimte om informatie over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen uit te wisselen.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1.1.1 Algemene doelstellingen

Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang werkt vanuit de volgende algemene doelstellingen:

- We streven bij Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang naar rust en continuïteit binnen de groepen.
- Het bieden van veiligheid is van primair belang.
- Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk, voorspelbaar en consequent.
- We stimuleren zelfredzaamheid.
- Spelenderwijs leren de kinderen bij ons en doen ze ervaringen op. Op deze manier bereiden we ze voor op de basisschool.
- We zorgen voor een goede doorgaande lijn en overdracht naar de basisscholen.
- Een goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers is erg belangrijk. Een vanzelfsprekend moment om even bij te praten is bij het brengen en halen van het kind.
- Wanneer de ontwikkeling op enig moment stagneert, vinden we het belangrijk om deze informatie te delen met de ouders en organisaties die onderwijs of zorg aan kinderen bieden. Er kan dan vroegtijdig zorg of begeleiding worden geboden waar het kind baat bij heeft. Daarom hebben wij contact met o.a. het consultatiebureau (Icare), basisscholen, medische kinderdagverblijven, logopedisten en fysiotherapeuten. Tevens zijn wij partner van het Centrum voor Jeugd en Gezin en Vroeg Erbij.
- Voor alle kinderen werken we met LOGO3000.

1.1.2 Verwijzingen naar protocollen en regels

Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid /werk plan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie.

In het beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en regels die de pedagogisch medewerkers van Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang hanteren. Deze zijn allemaal te vinden in de mappen die in Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang aanwezig zijn. Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast.

Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de oudercommissie en in de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en of nieuwe protocollen beleidsvormen of regels.

1.2 Doel en verantwoordelijkheid

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste doelen hiervan zijn:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's.
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's.
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's

De directie en de pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor dit beleid.

2 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die bij Het Hummelhoes kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

De risico's zijn onderverdeeld in drie groepen:

- * Fysieke veiligheid
- * Gezondheid
- * Sociale veiligheid

Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Omdat Het Hummelhoes in januari 2021 een start gaat maken, dient in de praktijk ervaren te worden of er evt. ook andere risico's zijn. Wanneer dit het geval is, zal hierop geanticipeerd moeten worden en zullen deze risico's toegevoegd worden aan dit beleidsplan. Dit kan bijv. zijn n.a.v. het invullen van de RI&E (jaarlijks).

2.1 Fysieke veiligheid

T.a.v. de fysieke veiligheid worden hier een aantal belangrijke risico's uitgewerkt.

2.1.1 Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten, zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

Genomen maatregelen:

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt, ook als ze al ouder zijn.
- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma.

2.1.2 Vergiftiging

Alhoewel er gewerkt wordt volgens regels en protocollen, blijft het risico van vergiftiging altijd bestaan. Er kunnen fouten gemaakt worden en er zit ook een risico in bijv. ouders die het pand betreden. Als iemand een tas laat staan (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Genomen maatregelen:

- Alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen, buiten bereik van kinderen.
- De pedagogisch medewerkers zijn alert op de spullen die anderen de ruimte mee in nemen.
- Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel.
- In het geval van vergiftiging zijn de leidsters opgeleid om te handelen mocht een kind onwel worden. Allen hebben ze een EHBO diploma.

2.1.3 Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of door heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

- We werken volgens het Hitteprotocol. De kinderen worden 30 minuten voor ze naar buiten gaan ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.
- In de jaargetijden waarin de zon veel kracht / warmte heeft, hangt boven de zandbak een schaduwdoek.
- Hete dranken (zoals een kop koffie of glas vol hete thee) worden door volwassenen altijd op een plek gezet buiten het bereik van de peuters.

2.1.4 Vallen van grote hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen, het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt.

We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af. Dit zijn risico's die wij aanvaarden.

Genomen maatregelen:

- Waar de pedagogisch medewerkers denken extra ondersteuning te moeten geven, zal dat zo veel mogelijk gebeuren. Te denken valt dan bv aan het klimmen op een glijbaan. De pedagogisch medewerkers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.
- Er zijn groepsregels voor kinderen. Deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan.

2.2 Gezondheid

T.a.v. de gezondheid worden hier een aantal belangrijke risico's uitgewerkt.

2.2.1 Infectieziekten

De grootste risico's m.b.t. gezondheid vallen allemaal onder het kopje 'infectieziekten'. Naast bijv. griep, gaat het ook om voedselinfectie, huidinfectie (bijv. krentenbaard) of luchtweginfectie (bijv. RS virus).

De manier waarop wij handelen m.b.t. infectieziekten, staat beschreven in ons protocol hierover.

Dit protocol is verdeeld in de volgende hoofdstukken:

1. Inleiding

- 1.1. Zieke kinderen op Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang
- 1.2. Huisarts inschakelen
- 1.3. Beleid bij zieke kinderen
- 1.4. Beleid bij besmettelijke ziekten
- 1.5. Overleg en advies
- 1.6. Wettelijk verplichte melding bij infectieziekten.

Genomen maatregelen:

- We werken volgens het hygiëne, gezondheid en veiligheidsprotocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken.
- Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wc hangt een kinderinstructie met pictogrammen, hoe was ik handen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.
- We zien toe op persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen.
- Ieder kind eet drinkt zijn/haar eigen meegebrachte eten en drinken op.
- De grote schoonmaak doen we twee keer per jaar met ouders en één keer per week gaat de schoolschoonmaakster met een natte doek door het lokaal. Het speelgoed wordt twee keer per jaar grondig schoongemaakt.
- In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.
- Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD. Op kantoor staat een map met informatie hierover .

2.2.2 Medicijnverstrekking

Het verstrekken van medicijnen wordt beschreven in het protocol 'medisch handelen'.

Dit protocol is verdeeld in de volgende hoofdstukken:

Inleiding

1. Het kind wordt ziek op Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang
2. Het verstrekken van medicijnen op verzoek
3. Het verrichten van medische handelingen

Genomen maatregelen:

- De ouders vullen voor iedere medische handeling een toestemmingsformulier in.
- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijn registratie.

2.3 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

2.3.1 Grensoverschrijdend gedrag

T.a.v. grensoverschrijdend gedrag hanteren we een protocol met daar bijbehorende gedrags(code)regels. Dit protocol heet: Agressie en geweld, incl. omgaan met onbekende personen. Het protocol is bij Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang te vinden.

Het gaat hierbij om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). We werken met een vier-ogenbeleid. (zie ook hfst. 6)
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid. Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.

2.3.2 Kindermishandeling

Bij Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang wordt volgens het protocol 'vermoeden kindermishandeling' gewerkt.

Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling.

In groepsbesprekingen en teamvergaderingen is signalering een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we direct actie ondernemen zoals beschreven staat in het protocol.

Op de groep werken we volgens het 4 ogen principe. Op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen en op deze manier is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven er ten allen tijde alert op.

Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.

Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling. Carolina Camies (directeur van de basisschool waar Het Hummelhoes gehuisvest is) is aandachtsfunctionaris Meldcode.

2.3.3 Vermissing

Bij vermissing treedt het protocol vermist kind in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes.

3 Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen.

Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of hoesten in de elleboogholte. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Kinderopvang Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang streeft er naar de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen.

Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

4 Beleidscyclus

Het doel van deze beleidscyclus is het hebben en houden van een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

4.1 Beleidscyclus

Tijdens team overleggen, zes per jaar, bespreken we de onderwerpen van de het beleidsstuk veiligheid en gezondheid die risico's met zich meebrengen en kijken we of er nieuwe risico's zijn die we moeten aanpakken. Op deze manier zijn de pedagogisch medewerkers op de hoogte van de onderwerpen die risico's met zich meebrengen. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

Op basis van de uitkomsten van de maken we een plan van aanpak op. De voortgang van het plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid één keer per jaar bijgesteld. Het uitwerken en bijwerken wordt gedaan door Linda Oldenhuis i.s.m. de pedagogisch medewerkers.

De beleidscyclus is inzichtelijk voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers doordat zij de verslagen van de team overleggen kunnen inzien. Deze zijn te vinden op share-point.

De ouders worden geïnformeerd in de oudercommissie. Bijzonderheden worden vermeld in de nieuwsbrieven. Het actuele beleidsplan 'veiligheid en gezondheid' is te vinden op de website van Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang, www.Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang.nl.

4.2 Plan van aanpak

In het plan van aanpak staan de acties omschreven die genomen worden om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie bij Het Hummelhoes. Door deze acties zorgen we ervoor dat de het beleidsstuk veiligheid en gezondheid volledig is en er volgens de geldende wet- en regelgeving gewerkt wordt. Welke maatregelen worden genomen?

Naar aanleiding van deze inventarisatie worden er een aantal actiepunten op de agenda gezet tijdens het teamoverleg met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

5 Thema's uitgelicht

Onderstaande twee thema's vinden we belangrijk om te noemen in dit beleidsplan.

5.1 Vier ogenprincipe

Bij kinderopvang Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier bij Het Hummelhoes op de volgende wijze vorm aan:

- Er zijn altijd twee volwassenen op de groep aanwezig: de pedagogisch medewerker en de vrijwillig(st)er / onderwijsassistent (zoals beschreven in het werkplan bij 'overig aanwezige volwassenen').
- Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang bevindt zich in een lokaal voorzien van veel ramen, er is duidelijk zichtbaar wat er gebeurt in de groep. Ook naast de deur van het lokaal bevinden zich ramen. Ook wanneer de deur van het lokaal gesloten is, is er zicht op wat er binnen het lokaal gebeurt, vanuit de gang.
- Naast het lokaal van de Het Hummelhoes bevindt zich het leslokaal van groep 3/4. Op de tijden waarop de peuters aanwezig zijn, vindt er ook les plaats in het leslokaal ernaast. Er is dus altijd een leerkracht nabij die indien nodig ingeschakeld kan worden of kan reageren op een evt. calamiteit.

5.2 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Een beroepskracht van Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang is nooit alleen met kinderen in het gebouw aanwezig.

De achterwacht is voor Het Hummelhoes als volgt georganiseerd:

Wanneer de pedagogisch medewerkster écht hulp nodig heeft, schakelt zij via de tweede volwassene op de groep (vrijwillig(st)er of onderwijsassistent, zoals beschreven in het werkplan bij 'overige volwassenen') de onderwijsassistent óf de directeur van de basisschool in. Beiden beschikken over een geldige VOG en zijn gekoppeld in het LRK. Op de ochtenden waarop Het Hummelhoes open is, is minimaal 1 van beide achterwachten ook aanwezig op school.

6 EHBO-regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor (kinder-)EHBO. Gedurende de openingstijden van de opvang is er altijd één van de medewerkers aanwezig.

Sylvia Stevens
Brenda Welink

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:

Livis, instituut voor BHV en EHBO

7 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Ook staat het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan op de website van Fiers Kindontwikkeling en Kinderopvang.

9 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

